

お客さま本位の業務運営に関する基本品質指標(KPI)

基本品質指標(KPI)	2023年4月～2024年3月 目 標	2023年4月～2024年3月 結 果	取組結果
自動車保険28日前早期更改率	80%	70.5%	目標設定が遅かった為 達成できなかったが 次年度に向けて毎月の数値を確認しながら対応していきます
口振ペーパーレス登録率	30%	25.9%	
クレジットカード払率(自動車)	10%	6.0%	

基本品質指標(KPI)	2024年4月～2025年3月 目 標	2024年4月～2025年3月 結 果	取組結果
自動車保険28日前早期更改率	80%		
口振ペーパーレス登録率	30%		
クレジットカード払率(自動車)	10%		