

お客さま本位の業務運営に関する方針

弊社は、お客さまから信用されて、保険料を託される受託者に課せられた「お客さまの利益を最も重視する義務と責任」を十分認識し、業務運営に関する方針を定めます。

① 顧客本位の業務運営に関する方針の策定・公表

【基本方針】

弊社は、お客さまのコンサルティング支援の実施に向け、お客さま本位の業務運営に関する方針を策定・公表します。

＜具体的な取り組み＞

- ・具体的な取り組みについて策定を公表し、実行します。
- ・具体的な取り組みについて定期的に見直しを行い、継続的な向上に努めます。

② お客さまへの適切な情報提供

【基本方針】

保険商品・サービスなどに関する重要な事項については、適切かつ十分な情報提供を行います。

＜具体的な取り組み＞

- ・保険商品の内容・ご契約に際しての重要な事項について、重要事項説明書（契約概要・注意喚起情報）などを用い、適切かつ丁寧な説明に努めます。

③ お客さまにふさわしい商品・サービスの提供

【基本方針】

お客さまのニーズを適格に把握し、お客さまのご意向に沿った保険商品・サービスをご提案します。

＜具体的な取り組み＞

- ・お客さまの資産状況・取引経験・知識・取引目的等のニーズを適格に把握し、お客さまのご意向に沿った保険商品・サービスのご提案に努めます。

④ 利益相反の適切な管理

【基本方針】

お客さまの利益が不当に害されることのないよう、利益相反のおそれのある取引の防止に努めます。

＜具体的な取り組み＞

- ・保険会社の募集手数料を優先することなく、お客さまのご意向に沿った保険募集を遵守します。

⑤ お客さまの声を経営に活かす取り組み

【基本方針】

お客さまの声を真摯に受け止め、業務運営の改善に努めます。

＜具体的な取り組み＞

- ・お客さまのご要望に誠実、迅速かつ適切に対応するとともに、お客さまの声を経営に活かし、業務改善・業務品質の向上に努めます。

⑥ 従業員に対する適切な動機づけ

【基本方針】

顧客本位の業務運営を実現するための環境を整えるとともに、その取り組みが適切に評価される体制を構築します。

＜具体的な取り組み＞

- ・関連する各種法規制やガイドラインを遵守し、お客さまに資する行動ができるような従業員教育に努めます。

【お問い合わせ・ご相談の窓口】

お問い合わせやご相談の窓口は下記となります。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認ください。また、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

＜お問い合わせ先＞

（代理店名）	株式会社 あさひコネクト
（所在地）	横浜市中区長者町9丁目175 第十吉田興産ビル 2階
（電話番号）	045-326-6720 （FAX）045-236-6721
（受付時間）	平日の午前9：00より午後5：00まで（年末年始及び夏季休暇は除く）
（E-mail）	info@911-connect.com
（ホームページ）	https://911-connect.com

令和4年4月1日 策定

株式会社 あさひコネクト